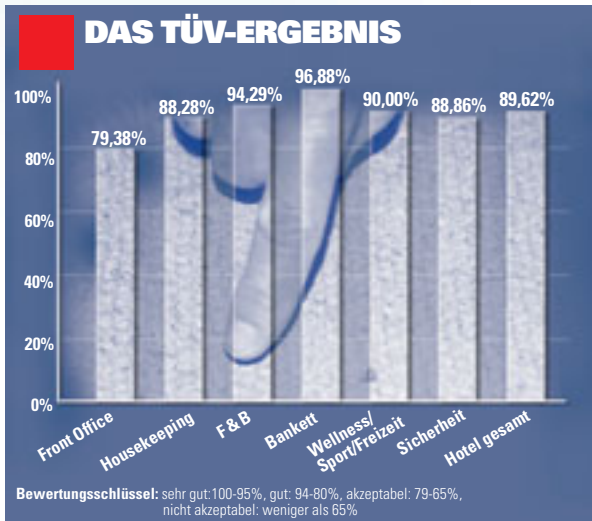


Und die ist tadellos: Der Kellner entschuldigt sich und bietet eine Alternativ-Vorspeise an.

Das weitere Menü überzeugt Kadner kulinarisch. Der Service ist ebenfalls einwandfrei. So nimmt sich der Kellner ausgiebig Zeit, die große Auswahl an Digestifs zu erklären.

Wermutstropfen: Um halb elf – das Restaurant hat sich nahezu geleert – beginnt ein Kellner damit, die Tische für das Frühstück einzudecken. Das mache zwar aus operativer Sicht Sinn, so Kadner. „Doch wir bewerten ein Hotel nicht aus Sicht des Betreibers, sondern immer aus Sicht des Gasts“, sagt Kadner. Und wenn dieser merke, dass in einem Hotel „der Controller unterm Tisch sitzt, ist er verstimmt“.

Fazit des Tests: Das Rogner Hotel Hundertwasser ist ein Erlebnis wegen der außergewöhnlichen Architektur. Das konsequente Konzept überzeugt: eine sehr gepflegte Anlage mit einem guten bis sehr guten Wellness-Be-



reich. Allerdings mit kleinen Service-Mängeln: So fehlte die persönliche Ansprache beim Check-in und beim Auschecken. Auch im F & B-Bereich wäre eine intensivere Gästebetreuung wünschenswert. „Hier fehlen klare Anweisungen von der Hotelleitung“, so Kadner, der sich mit seinem Kollegen freut, dass sie auch diesmal unentdeckt geblieben sind.

Dabei geht es nicht immer so entspannt zu: Als Kadner jüngst eindeutige Anzeichen für seine Enttarnung sah, musste er handeln. Er informierte den Hotelvorstand und checkte aus. Während die Hotelcrew noch frohlockte, im sicheren Glauben, den Tester enttarnt zu haben, schickte Kadner noch am selben Tag einen Testerkollegen in das Hotel. **fww**

[www.kadner-hotelconsulting.de](http://www.kadner-hotelconsulting.de)  
[www.rogner.com](http://www.rogner.com)  
[www.wellnessverband.de](http://www.wellnessverband.de)

Der Hoteltest-Report wurde durch die freundliche Unterstützung der Kadner Hotel Consulting und der Rogner Hotels möglich gemacht.

# Urlaub 2003

PUBLICIS

## Traumurlaub?



**Bestellen Sie jetzt unsere neuen Kataloge!**

EXPECT MORE



Jetzt anfordern: "Family & Ferien" und "City & Kultur" – unter [www.dorint.com](http://www.dorint.com) oder 0180 / 2 26 25 24 (1 Einheit pro Gespräch/Telekomtarif)



Frühbucher-Rabatt +++ Happy Family +++ Frühbucher-Rabatt +++ Happy Family